

SAMHÄLLSUTVECKLINGSKONTOR  
VA-chef  
Sara Dahlgren

KOMMUNSTYRELSEN  
2026-04-13

## Inriktningsbeslut och utökad budget för införande av fjärravläsningsbara vattenmätare

### Förslag till beslut

*Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta*

Kommunfullmäktige beslutar att godkänna inriktning och utökad budget för införande av fjärravläsningsbara vattenmätare enligt tjänsteutlåtande daterat den 6 mars 2026.

### Sammanfattning

I Täby kommun förses de fastigheter som är anslutna till den allmänna VA-anläggningen med vattenmätare. Kommunalförbundet Norrvatten upphandlar vattenmätarteknik för medlemskommunerna att hyra och tillhandahåller mätarservice.

Täby kommun har ca 16 000 mekaniska vattenmätare. Tekniken är beroende av en korrekt hantering från abonnentens sida, vilket medför sårbarheter och begränsningar i verksamheten. Bedömningen är att ett teknikskifte, från mekaniska till fjärravläsningsbara vattenmätare behöver genomföras. Teknikskiftet möjliggör momentan fjärravläsning i realtid oberoende av abonnentens medverkan och öppnar upp för utökad funktionalitet för både kommun och abonnent.

Norrvatten har upphandlat hård- och mjukvara för fjärravläsningsbara vattenmätare, arbetet med uppsättning av dessa samt anpassning av berörda system behöver dock handlas upp. Kommunen avser att anta det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, baserat på tilldelningsgrunden bästa förhållande mellan pris och kvalitet. Kommunen kommer teckna avtal med entreprenör för hela projektet, som bedöms pågå från sommaren 2026 till hösten 2029.

I verksamhetsplan 2026 finns investeringsmedel avsatta för projektet utifrån en tidig bedömning. Vidare utredning antyder att investeringskostnaden bedöms vara högre varför en utökning av budget behöver ske. Teknikskiftet innebär en utökad hyreskostnad på ca 2 mnkr per år som belastar VA-verksamhetens driftbudget. Samtidigt bedöms tekniken innebära kostnadsbesparingar.

Samtliga kostnader finansieras genom bruksavgifter för VA.

Stadsbyggnadsnämnden har behandlat ärendet vid sitt sammanträde den 11 mars 2026, § 39.

## Ärendet

I Täby kommun förses de fastigheter som är anslutna till den allmänna VA-anläggningen med vattenmätare som mäter fastighetens vattenförbrukning. Vattenmätaren utgör en grundförutsättning för att kunna ta betalt enligt gällande VA-taxa. Kommunen ansvarar för att tillhandahålla och sätta upp mätare samt att mätaren uppfyller gällande krav. Fastighetsägaren ansvarar för att mätaren inte utsätts för yttre påverkan, att det så kallade mätarutrymmet inne på fastigheten uppfyller gällande krav samt att minst årligen rapportera in sin mätarställning till kommunen för korrekt debitering.

Täby kommun är medlem i kommunalförbundet Norrvatten som på uppdrag av medlemskommunerna upphandlar vattenmätarteknik för kommunerna att hyra. Vidare tillhandahåller Norrvatten mätarservice till medlemskommunerna.

I dagsläget har Täby kommun ca 16 000 så kallade mekaniska (analog) vattenmätare. Mekaniska vattenmätare är en mätartyp som har en tendens att med tiden visa felaktiga värden vilket påverkar utesittningstiden samtidigt som tekniken förutsätter att fastighetsägaren själv regelbundet rapporterar in korrekt mätarställning. Tekniken är problematisk då en viss andel av abonnenterna försummar sina skyldigheter eller rapporterar felaktiga värden, vilket genererar merarbete vid debitering och försvårar korrekta analyser av vattenanvändningen.

Då verksamheter i Täby ska präglas av hög kvalitet, effektivitet och med en hög grad av digitalisering är bedömningen att Täby behöver genomgå ett teknikskifte, från mekaniska (analog) till så kallade statiska (fjärravläsningsbara) vattenmätare.

Statiska vattenmätare möjliggör för momentan fjärravläsning, så att kommunen löpande kan inhämta bokförd vattenförbrukning för samtliga fastigheter

oberoende av abonnenten. Mätartypen har en högre mätnoggrannhet och öppnar upp för utökad funktionalitet som läcksökning av kommunens och den enskildes ledningar, felsökning och förbrukningsanalyser. Digitala tjänster kan även möjliggöras för abonnenten som förutom att få information om sin egen förbrukning, enklare kan upptäcka fel och brister i sin anläggning.

Norrvatten har upphandlat hård- och mjukvara för statiska vattenmätare, arbetet med uppsättning av dessa samt anpassning av berörda system behöver dock handlas upp. Bedömningen är att teknikskiftet bäst genomförs tillsammans med upphandlad entreprenör för hela kommunen under en begränsad tidsperiod.

Kommunen avser att anta det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, baserat på tilldelningsgrunden bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Kommunen kommer att teckna avtal med en entreprenör. Avtalstiden är planerad att löpa under hela projektet som avser mätarbyten och bedöms att pågå från sommaren 2026 till hösten 2029.

## **Ekonomiska överväganden**

I verksamhetsplan 2026 finns investeringsmedel avsatta för projektet utifrån en tidig bedömning. Vidare utredning antyder att investeringskostnaden bedöms vara högre varför en utökning av budget behöver ske.

Teknikskiftet innebär en utökad hyreskostnad på ca 2 mnkr per år som belastar VA-verksamhetens driftbudget. Samtidigt bedöms tekniken innebära kostnadsbesparingar för verksamheten då debiteringsförfarandet förenklas samt att fel och brister kan avhjälpas i ett tidigare skede.

Samtliga kostnader finansieras genom brukningsavgifter för VA.

Information om ekonomiska överväganden bedöms omfattas av sekretess i enlighet med offentlig sekretesslag (2009:400), 19 kap. 3 §.

För information om ekonomiska överväganden se separat bilaga – *Ekonomiska överväganden* (sekretess).

Katarina Kämpe  
Kommundirektör

Jenny Gibson  
Samhällsutvecklingschef

## **Bilagor**

1. Ekonomiska överväganden (sekretess), daterad den 10 februari 2026
2. Tjänsteutlåtande från stadsbyggnadsnämnden, daterad den 10 februari 2026
3. Protokollsutdrag från stadsbyggnadsnämnden, daterad den 11 mars 2026, § 39

## **Expedieras**

Sara Dahlgren, VA-chef  
Stadsbyggnadsnämnden